

中共内蒙古医科大学附属医院委员会文件

ᠠᠨᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠨ ᠤᠯᠤᠰ

内医附院党发〔2024〕70号



关于印发《中共内蒙古医科大学 附属医院委员会 2024 年“党建查房” 实施方案》的通知

各党总支：

《中共内蒙古医科大学附属医院委员会 2024 年“党建查房”实施方案》经医院党委会研究通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

此通知

中共内蒙古医科大学附属医院委员会

2024 年 10 月 21 日



中共内蒙古医科大学 附属医院委员会 2024 年“党建查房” 实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步加强医院党的建设，提高党组织的凝聚力、战斗力和创造力，推动党建与业务工作深度融合，提升医院整体服务水平。根据《关于加强公立医院党的建设工作的意见》《公立医院党建工作评价指标体系（试行）》（国卫党卫函〔2024〕44号）、《关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔2021〕18号）、《三级公立医院晋位升级工作方案（试行）》（内卫医发〔2024〕10号）、《内蒙古医科大学附属医院“党建查房”实施方案》（第一附院党发〔2023〕56号）等文件有关要求，制定本方案。

一、党建查房时间

2024 年 10 月至 12 月

二、党建查房范围

全院在职职工党支部、学生党支部、离退休党支部。

三、党建查房内容

重点对 2023 年度党建查房问题整改情况、贯彻落实医院党委工作部署、党支部建设情况、党纪学习教育、二十届三中全会精神学习教育情况、学科建设、党建与业务融合情况、

推进医院晋位升级工作等内容进行深入检查。

四、党建查房方式

（一）听取汇报。各党支部书记针对 2023 年度党建查房问题整改、支部党建工作开展、党支部品牌建设、党建与业务结合工作、党员先锋模范作用发挥、存在的问题困难、下一步工作计划等情况进行汇报。

（二）查阅资料。党建查房工作人员通过现场查阅党总支工作记录、党支部工作台账、谈心谈话记录本、核心组会议记录本、处（科）务会记录本等资料，深入了解各党支部党务工作、核心组作用发挥、党风廉政及行业作风建设、安全生产等开展情况。

（三）访谈交流。随机抽取党员和群众代表针对目前党支部贯彻落实医院党委工作部署、党建工作开展、支委履职、党风廉政建设、党支部对党员和群众的关怀帮助、党员对支部工作的意见建议等情况进行访谈交流。

（四）满意度测评。党建查房工作组人员将分别对支部所辖职工和患者及家属进行满意度测评，进一步了解“双心”工程开展情况。

（五）情况核实。针对党支部参与北疆白玉兰品牌活动、改善医疗服务质量、医药领域腐败问题线索、党费缴纳、党建经费使用、推进医院晋位升级及获奖等情况的真实性，向有关负责部门进行核实。

五、整改反馈及总结运用

（一）被查党支部安排专人负责做好查房记录，针对能及时整改的问题，做到立行立改。

（二）党委办公室做好党建查房反馈整理工作，《中共内蒙古医科大学附属医院委员会党建查房意见反馈表》经党委书记审核后，以书面形式反馈给被查党支部，并将查房中反映的相关问题反馈至相关行政职能部门。

（三）被查党支部收到反馈表限期完成整改，并将整改情况报至党委办公室综合科 8113 室。

（四）“党建查房”结果将在全院范围内进行通报，并作为党支部、科室评先评优、选优配强党支部书记、科主任及党务工作者年度绩效考核等工作的重要依据。

附件：1. 中共内蒙古医科大学附属医院委员会“党建查房”工作组

2. 中共内蒙古医科大学附属医院委员会“党建查房”评分细则（临床医技党支部）

3. 中共内蒙古医科大学附属医院委员会“党建查房”评分细则（行政管理党支部）

4. 中共内蒙古医科大学附属医院委员会“党建查房”意见反馈表

5. 中共内蒙古医科大学附属医院委员会“党建查房”整改情况

6. “党建查房” 职工满意度调查问卷
7. “党建查房” 患者满意度调查问卷

附件 1

中共内蒙古医科大学附属医院委员会 “党建查房”工作组

根据工作需要，医院党委对党建查房工作小组进行调整，调整后组成如下：

一、领导小组

组 长：张立东

副组长：蔡 超 赵建民（常务） 刘玉龙

成 员：各党总支书记

领导小组办公室设在党委办公室，富红丹任办公室主任。

二、党建查房工作组

第一组

组 长：郭红桃

副组长：刘 岩

成 员：祁 鹏 李 欣 杨 静 王慧玲 郝加婕

检查对象：内科第一党总支 门急诊党总支 党政第二党
总支

第二组：

组 长：乔建梁

副组长：徐 磊

成 员：崔旭辉 刘中华 董素萍 李 红 汤 雪

检查对象：内科第二党总支 外科第三党总支 口腔医学院
党总支（口腔医院党总支）

第三组：

组 长：江名芳

副组长：白智刚

成 员：陈 誉 刘彩霞 赵斐斐 张春燕 莎 娜

检查对象：教学第一党总支 教学第二党总支 药学党总支
离退休第一党总支

第四组：

组 长：乔 峤

副组长：白丽萍

成 员：袁向珍 朱健强 牛小波 乌日娜 吴翊恺

检查对象：内科第三党总支 医技党总支 离退休第二党总支

第五组：

组 长：马 超

副组长：苏德毕力格

成 员：李 莉 吕亮亮 聂利娜 侯思源 李 楠

检查对象：内科第四党总支 外科第二党总支

第六组：

组 长：孙 怡

副组长：李 莎

成 员：孙建军 苏玉锦 李 晶 赵 庆 金丽萍

检查对象：外科第一党总支 行政管理第一党总支 后勤
党总支

各检查组组长**亲自带队**进行党建查房，通过听取汇报、查阅资料、沟通交流、问卷调查等方式对各党支部、科室传达落实医院决策部署执行情况；党支部政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、党风廉政建设方面情况、党建与业务融合等内容进行检查，深入了解各党支部、科室发展过程中存在的问题，提出整改建议，并形成督查问题清单，限期整改。

三、监督问责组

组 长：刘玉龙

副组长：张瑞芳 那日苏

成 员：郝加婕 汤 雪 莎 娜 李 楠 金丽萍

吴翊恺

监督问责组对各检查组工作开展情况进行监督，协助医院党委对各党总支、党支部不认真履职、不落实整改任务，且造成不良影响的基层组织和个人开展问责。

附件 2

中共内蒙古医科大学附属医院委员会 2024 年“党建查房”评分细则 (临床医技党支部)

检查内容	评分细则	检查形式	得分
2023 年党建查房问题整改情况 (5 分)	全部完成 2023 年党建查房整改问题，得 5 分，未完成整改每项扣 1 分，扣分上限为 5 分；	听取汇报 查阅资料 访谈交流	
贯彻落实医院党委工作部署情况 (15 分)	1. 查看科室会议记录，及时传达、部署医院党委重要指示（文件）精神（对照党委要求传达文件清单）、医院月例会内容，全部传达得 3 分，每缺失 1 项扣 0.5 分，扣分上限为 3 分； 2. 随机抽查核心制度中的任意三项执行情况，三项全部按规定执行得 9 分，若一项未按规定落实扣 3 分，扣分上限为 9 分； 3. 党支部参与科室重大事项决策、重要人事安排、重大项目安排、大额资金使用、工作人员的政治、医德、师德考评工作的决策，各决策事项经核心组成员集体讨论做出。全部落实得 3 分，每项决策事项未经核心组集体研讨决定扣 0.5	听取汇报 查阅资料 现场抽查 访谈交流	

	分，扣分上限为 3 分；		
党支部建设情况 (20 分)	1. 是否制定党支部工作计划，并按计划实行，得 2 分；制定计划未按计划实施扣 1 分，未制定计划扣 2 分； 2. 党支部书记及班子成员履职情况考核，是否在支部范围内通报党支部年度工作开展情况（可查阅上一年度组织生活会记录）开展得1分；未开展扣1分； 3. 党员发展和党员管理是否合理，制定党员发展/党员学习培训计划，规范发展党员、管理发展党员材料及制定党员学习培训计划得4分；未按规定发展党员/制定党员学习培训计划，或发展党员材料管理不规范，其中一项不规范扣2分；扣分上限为4分； 4. 是否能够全员按期缴纳党费，能够足额按期缴纳党费，得5分；存在逾期或不缴纳党费党员，全年每存在 1人/次，扣 0.5 分，扣分上限5分； 5. 是否按照《内蒙古医科大学附属医院党组织工作经费管理办法》合理使用党建经费，保障党支部活动开展，按规定合理使用党建经费得2分，未按规定使用党建经费扣2分；	听取汇报 查阅资料 访谈交流	

	6.开展“双培养”工作情况（把业务骨干培养成党员，把党员培养成业务骨干），是否组织与党员同志、民主党派及群众开展谈心谈话，及时了解党员、民主党派及群众思想状况。开展相关内容谈心谈话得 2 分，未开展相关内容谈心谈话扣 2 分； 7.是否开展“假如我是一名患者”活动，并从实际工作出发，采取改善就医感受提升患者体验的具体举措。采取优化患者服务的具体举措得 2 分，开展活动但未采取优化患者服务举措扣 1 分，未开展活动扣 2 分； 8.落实意识形态、统战工作情况，查阅工作记录，按要求组织相关活动或征求意见、开展调研等得 2 分，未按要求组织开展相关工作扣 2 分；		
落实“三会一课”情况 (10 分)	1.支委会每月 1 次,按期组织召开得 3 分,未按期或少 1 次扣 0.5 分,扣分上限为 3 分； 2.党员大会每季度召开 1 次,按期组织召开得 3 分,未按期或少 1 次扣 0.5 分,扣分上限为 3 分； 3.党小组会每月不少于 1 次,按期组织召	听取汇报 查阅资料	

	开得 2 分，未按期或少 1 次扣 0.5 分，扣分上限为 2 分； 4. 支部书记讲党课每年度 1 次，开展支部书记讲党课得 1 分，年度内未讲党课扣 1 分； 5. 每季度组织 1 次主题党课，按期组织开展得 1 分，季度内未组织主题党课缺少 1 次扣 0.5 分，扣分上限为 1 分；		
党纪学习教育及党委要求的专题学习情况 (20 分)	1. 是否按照医院党委要求组织学习“党纪学习教育”，4 至 8 月每月组织党员开展专题集中学习，不少于 4 次专题集中学习，并组织专题研讨 1 次，严格按照要求开展得 10 分，每缺少 1 次学习扣 2 分，未进行研讨扣 2 分，扣分上限为 10 分； 2. 是否将习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的重要论述列入支部学习计划并组织学习，列入计划并组织学习得 5 分；制定计划未组织学习扣 2 分，未制定未组织学习扣 5 分； 3. 是否组织学习党的二十届三中全会精神，已组织学习得 3 分，未组织学习扣 3 分； 4. 是否开展“感党恩、听党话、跟党走”	听取汇报 查阅资料	

	群众教育实践活动，开展活动得 2 分，未开展扣 2 分；		
党风廉政建设及 医德医风情况 (15 分)	1. 党支部组织开展党风廉政警示教育，每年度至少开展 2 次，按要求开展得 2 分，每少开展 1 次扣 1 分，扣分上限为 2 分。 2. 是否严格执行《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，通过明查暗访能够严格执行九项准则，且无违背准则项得 9 分；违反廉洁从业九项准则，违背一条扣 1 分，扣分上限为 9 分； 3. 收到反映该党支部或科室成员问题线索且已查实、存在违纪违法行为受到党纪政务处分的，每人每次扣 1 分，扣分上限为 4 分；无此类问题得 4 分；	听取汇报 查阅资料 明察暗访	
学科建设情况 (5 分)	1. 是否制定中长期临床医技学科发展规划，并按规划开展实施，制定发展规划并组织实施得 3 分；制定发展规划未实施扣 2 分；未制定扣 3 分； 2. 是否制定人才培养和培训计划，制定并按计划实施得 2 分，制定计划未实施扣 1 分；未制定扣 2 分；	听取汇报 查阅资料	
安全生产开展情况 (5 分)	1. 是否严格执行医院安全生产规章制度，并责任到人，抽查其中 3 项按规章制度落实得 5 分；定期开展安全检查，记录	听取汇报 查阅资料 情况核实	

	完整，未完全落实，扣 3 分，未落实扣 5 分； 2. 提升医疗质量，保障医疗安全情况，全年无因违规操作导致医疗事故与医疗纠纷，得 3 分；每发生 1 例扣 1 分，扣分上限为 3 分。		
“双心”工程建设情况（5 分）	1. 随机与 10 位患者了解就诊、住院、医疗护理服务满意度情况，满意度 90%以上得 3 分；满意度低于 90%，扣 2 分；低于 80%扣 3 分； 2. 随机与 5 位职工了解对科室、党支部管理情况是否满意，满意度 90%以上得 2 分；满意度低于 90%，扣 1 分；低于 80%扣 2 分；	调查问卷	
党员先锋模范作用发挥情况（加分项，上限 5 分）	1. 设立党员先锋岗，开展设岗定责、承诺践诺工作，加 1 分； 2. 树立党员先锋模范，开展向榜样看齐等主题活动，加 1 分； 3. 发生应急救援突发事件或国际国内支援事件，党员同志发挥先锋模范作用，积极投身应急救援或支援，每例加 0.5 分，加分上限为 3 分；	听取汇报 情况核实 查阅资料	
党支部品牌创建开展情况（加分项，上限 5 分）	结合党支部及所涵盖科室文化特色创建“一支部一品牌”工作开展情况，已创建支部品牌并将党建与业务工作有效结合，	情况核实 查阅资料	

	通过党建活动促进业务发展取得良好成效加 5 分；创建品牌未促进业务发展加 2 分；		
参与“北疆白玉兰” 医院党建文化品牌情况 (加分项, 上限 5 分)	积极参与北疆白玉兰-医疗乌兰牧骑“双向奔赴”医疗行系列活动, 并按照医院党委要求完成任务, 取得良好实效, 每人/次加 0.5 分, 加分上限为 5 分;	情况核实	
本年度获奖情况 (加分项, 上限 5 分, 以得分最高标准加分, 不累计加分)	国家级标杆、示范、模范党支部, 加 5 分; 自治区级以上标杆、示范、模范党支部, 加 3 分; 校级、厅局级或市级标杆、示范、模范党支部, 加 2 分; 院级标杆、示范、模范党支部, 加 1 分。 党建工作相关经验市级或以上新闻媒体报道或受表彰, 每报道 1 次加 1 分, 加分上限 5 分。	情况核实	

附件 3

中共内蒙古医科大学附属医院委员会 “党建查房”评分细则（行政管理党支部）

检查内容	评分细则	检查形式	得分
2023 年党建查房问题整改情况 (5 分)	全部完成 2023 年党建查房整改问题，得 5 分，未完成整改每项扣 1 分，扣分上限为 5 分；	听取汇报 查阅资料 访谈交流	
贯彻落实医院党委工作部署情况 (25 分)	1. 查看处室或科室会议记录，及时传达、部署医院党委重要指示(文件)精神(对照党委要求传达文件清单)、医院月例会内容，全部传达得 3 分，每缺失 1 项扣 0.5 分，扣分上限为 3 分； 2. 2024 年医院重点工作涉及内容推进情况，是否制定工作推进表计划表，并按计划全部落实完成，按计划全部完成得 15 分；未完成或不能如期完成，存在一项扣 1 分，扣分上限为 15 分； 3. 是否按要求完成医院要求督查督办事项，按要求如期完成得 7 分，未按要求完成或不能如期完成，每存在一项扣 1 分，扣分上限为 7 分；	听取汇报 查阅资料 情况核实 访谈交流	
党支部建设情况 (20 分)	1. 是否制定党支部工作计划，并按计划实行，得 2 分；制定计划未按计划实施扣 1 分，未制定计划扣 2 分；	听取汇报 查阅资料 访谈交流	

	2. 党支部书记及班子成员履职情况考核，是否在支部范围内通报党支部年度工作开展情况（可查阅上一年度组织生活会记录）开展得1分；未开展扣1分； 3. 党员发展和党员管理是否合理，制定党员发展/党员学习培训计划，规范发展党员、管理发展党员材料及制定党员学习计划得4分；未按规定发展党员/制定党员学习培训计划，或发展党员材料管理不规范，其中一项不规范扣2分；扣分上限为4分； 4. 是否能够全员按期缴纳党费，能够足额按期缴纳党费，得5分；存在逾期或不缴纳党费党员，全年每存在 1人/次，扣 0.5 分，扣分上限5分； 5. 是否按照《内蒙古医科大学附属医院党组织工作经费管理办法》合理使用党建经费，保障党支部活动开展，按规定合理使用党建经费得2分，未按规定使用党建经费扣2分； 6. 开展“双培养”工作情况（把业务骨干培养成党员，把党员培养成业务骨干），是否组织与党员同志、民主党派及群众开展谈心谈话，及时了解党		
--	--	--	--

	员、民主党派及群众思想状况。开展相关内容谈心谈话得 2 分，未开展相关内容谈心谈话扣 2 分； 7. 是否开展“假如我是一名患者”活动，并从实际工作出发，采取改善就医感受提升患者体验的具体举措。采取优化患者服务的具体举措得 2 分，开展活动但未采取优化患者服务举措扣 1 分，未开展活动扣 2 分； 8. 落实意识形态、统战工作情况，查阅工作记录，按要求组织相关活动或征求意见、开展调研等得 2 分，未按要求组织开展相关工作扣 2 分；		
落实“三会一课”情况 (10 分)	1. 支委会每月 1 次，按期组织召开得 3 分，未按期或少 1 次扣 0.5 分，扣分上限为 3 分； 2. 党员大会每季度召开 1 次，按期组织召开得 3 分，未按期或少 1 次扣 0.5 分，扣分上限为 3 分； 3. 党小组会每月不少于 1 次，按期组织召开得 2 分，未按期或少 1 次扣 0.5 分，扣分上限为 2 分； 4. 支部书记讲党课每年度 1 次，开展支部书记讲党课得 1 分，年度内未讲党课扣 1 分；	听取汇报 查阅资料	

	5. 每季度组织 1 次主题党课，按期组织开展得 1 分，季度内未组织主题党课缺少 1 次扣 0.5 分，扣分上限为 1 分；		
党纪学习教育及党委要求的专题学习情况 (15 分)	1. 是否按照医院党委要求组织学习“党纪学习教育”，4 至 8 月每月组织党员开展专题集中学习，不少于 4 次专题集中学习，并组织专题研讨 1 次，严格按照要求开展得 10 分，每缺少 1 次学习扣 2 分，未进行研讨扣 2 分，扣分上限为 10 分； 2. 是否将习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的重要论述列入支部学习计划并组织学习，列入计划并组织学习得 5 分；制定计划未组织学习扣 2 分，未制定未组织学习扣 5 分； 3. 是否组织学习党的二十届三中全会精神，已组织学习得 3 分，未组织学习扣 3 分； 4. 是否开展“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动，开展活动得 2 分，未开展扣 2 分；	听取汇报 查阅资料	
党风廉政建设及 医德医风情况 (10 分)	1. 党支部组织开展党风廉政警示教育，每年度至少开展 2 次，按要求开展得 2 分，每少开展 1 次扣 1 分，扣分上限为 2 分； 2. 收到反映该党支部或科室成员问题线	听取汇报 查阅资料 明察暗访	

	索且已查实、存在违纪违法行为受到党纪政务处分的，每人每次扣 2 分，扣分上限为 8 分；无此类问题得 8 分；		
开展为基层减负情况 (5 分)	是否开展为基层减负行动，并取得成效，开展并取得成效，得 5 分；开展但未取得成效扣 3 分；未开展扣 5 分；	听取汇报 查阅资料 现场调研	
安全生产开展情况 (5 分)	是否严格执行医院安全生产规章制度，并责任到人，抽查其中 3 项按规章制度落实得 5 分；定期开展安全检查，记录完整，未完全落实，扣 3 分，未落实扣 5 分；	听取汇报 查阅资料	
满意度调查 (5 分)	随机与 5 位职工了解对部门/处室、党支部管理情况是否满意，满意度 90%以上得 5 分；满意度低于 90%，扣 3 分，低于 80%扣 5 分；	调查问卷	
党员先锋模范作用发挥情况 (加分项，上限 5 分)	1. 设立党员先锋岗，开展设岗定责、承诺践诺工作，加 1 分； 2. 树立党员先锋模范，开展向榜样看齐等主题活动，加 1 分； 3. 发生应急救援突发事件或国际国内支援事件，党员同志发挥先锋模范作用，积极投身应急救援或支援，每例加 0.5 分，加分上限为 3 分；	听取汇报 情况核实 查阅资料	
党支部品牌创建开展情况 (加分项，上限 5 分)	结合党支部及所涵盖科室文化特色创建“一支部一品牌”工作开展情况，已创建支部品牌并将党建与业务工作有	情况核实 查阅资料	

	效结合，通过党建活动促进业务发展取得良好成效加 5 分；创建品牌未促进业务发展加 2 分；		
本年度获奖情况 (加分项，上限 5 分， 以得分最高标准加分， 不累计加分)	国家级标杆、示范、模范党支部，加 5 分； 自治区级以上标杆、示范、模范党支部，加 3 分； 校级、厅局级或市级标杆、示范、模范党支部，加 2 分； 院级标杆、示范、模范党支部，加 1 分。 党建工作相关经验市级或以上新闻媒体报道或受表彰，每报道 1 次加 1 分，加分上限 5 分。	听取汇报 情况核实	

注：离退休党支部仅对“三会一课”开展情况进行党建查房；

学生党支部仅对党支部建设情况、“三会一课”开展情况及党纪学习教育及党委要求的专题学习情况进行党建查房。

附件 4

中共内蒙古医科大学附属医院委员会 “党建查房”意见反馈表

被查房党支部		查房时间	
工作组人员			
查房内容			
存在问题			
整改建议			
领导签字	组长签字：		年 月 日
	党总支书记签字：		年 月 日

备注：此表一式四份，党总支、党支部、党委办公室、工作组各一份

附件 5

中共内蒙古医科大学附属医院委员会
“党建查房” 整改情况

查房党支部：

查房时间：

整改内容	整改措施	完成时间	负责人
党支部书记：		时间：	

备注：此表一式四份，党总支、党支部、党委办公室、工作组各一份

附件 6

“党建查房” 职工调查问卷

您好！为全面了解医院各党支部党建工作开展情况，进一步提升基层党组织党建水平，特开展本次调查。本问卷将采取匿名方式进行，所有数据仅用于统计分析，请您根据实际情况认真、客观地进行填写，感谢您的支持与配合。

您所在的科室是

1. 您认为所在党支部/处（科）室开展“评优评先”工作是否公开公平公正？

A 是 B 不是 C 不了解

2. 您所在处（科）室是否能够按医院文件要求实施带薪休假制度？

A 是 B 不是

3. 您所在党支部是否开展过党员或群众的谈心谈话或帮扶活动？

A 开展过 B 未开展过 C 不了解

4. 您所在处（科）室是否重视人才的培养，能为您提供培训或进修机会？

A 能 B 不能

5. 您认为处（科）室绩效分配制度是否合理？

A 合理 B 不合理

6. 您所在处（科）室是否能够及时传达院内各项制度、方案、会议精神等内容？

A 能够及时传达 B 不能及时传达 C 不传达

7. 您所在处（科）室是否能够按照医院安全生产要求，落实安全生产责任制？

A 是 B 不是

8. 您对您目前的处（科）室以及处（科）室内团队合作是否满意？

A 满意 B 比较满意 C 不满意

9. 您对所在党支部/处（科）室发展建设的建议？

附件 7

“党建查房” 患者满意度调查问卷

您好!为了不断提升我院的医疗服务质量和党建工作水平,确保党建工作更好地服务于患者,我们特开展本次调查,您的意见和建议对我们至关重要。本问卷将采取匿名方式进行,所有数据仅用于统计分析,确保您的个人隐私得到严格保护。请您根据实际情况认真、客观地进行填写,感谢您的支持与配合。您所就诊的科室是_____

1. 您对我院就诊环境的整洁度和舒适度是否满意?

A 满意 B 不太满意 C 不满意

不满意的原因:

2. 您在我院就诊的流程是否顺畅?

A 顺畅 B 不太顺畅 C 不顺畅

不顺畅的原因:

3. 您对为您诊治的医生服务态度是否满意?

A 满意 B 不太满意 C 不满意

不满意的原因:

4. 您对为您诊治的医生医疗技术是否满意?

A 满意 B 不太满意 C 不满意

不满意的原因:

5. 您对为您护理的护士服务态度是否满意?

A 满意 B 不太满意 C 不满意

不满意的原因:

6. 您对为您护理的护士操作技术是否满意？

A 满意 B 不太满意 C 不满意

不满意的原因：

7. 在就诊过程中是否有医护人员向您索要或暗示索要红包？

A 有 B 没有

8. 您的诊疗费用收取是否合理？

A 合理 B 不合理

9. 您还希望我院在哪些方面做出改进？

抄送：医院党政领导。

内蒙古医科大学附属医院党委办公室

2024 年 10 月 21 日印发

（共印 15 份）